



**HUMAN FACTORS  
HAMBURG**

Menschen effektiv und  
nachhaltig unterstützen.

## **HUMAN FACTORS COACHING KOMPAKT**

- ✓ Basiswissen zur Kombination von Coaching-Methoden und Human Factors
- ✓ Grundkurs für die Ausbildung zum Human-Factors-Coach



## BASISKURS

# HUMAN FACTORS COACHING KOMPAKT

## Human Factors und Coaching

Coaching, die Beratung ohne Ratschlag, ist die ideale Methode, um Menschen ressourcenorientiert und effektiv zu unterstützen. Nutzen Sie den individualpsychologischen Ansatz, der „Schwächen“ und „Stärken“ gleichermaßen als systemische Ressourcen fruchtbar macht, zudem Eigenmotivation aktiviert und Nachhaltigkeit sichergestellt.

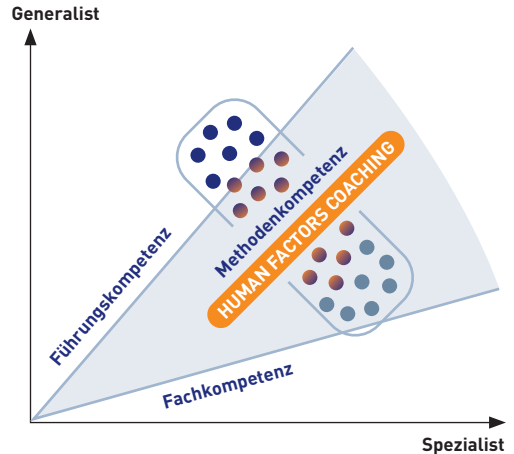
## Maximaler Impact für Ihr Team oder Ihre Organisation

Erfahren Sie in diesem Kurs, wie sich Human-Factors-Wissen und Coaching-Methoden ideal verzahnen lassen und wie Sie selbst zum internen

Agenten für die Optimierung Ihres Systems werden. Sie lernen, wie Sie als Führungskraft, Qualitätsmanager oder Trainer gezielt Veränderungen einleiten, und zwar ohne Anordnung, Befehl oder Bevormundung, sondern mit fundierten Coaching-Methoden. Der Praxisnutzen ist extrem hoch.

## Grundkurs für die Ausbildung zum Human-Factors-Coach

Dieser Kurs gilt zudem als Basismodul und Zugangsvoraussetzung für unsere Ausbildung zum zertifizierten Human-Factors-Coach. Sie lernen alle Grundbegriffe von Human-Factors-Coaching kennen, erfahren, was die Grundhaltung erfolgreicher Coaches prägt, und wie Sie mit effektiven Maßnahmen nachhaltigen Nutzen für Ihr Team erzielen.



# Systemisches Coaching – ideale Methode zur Förderung von Team-Ressourcen

5 Tage geballtes Wissen zu Human Factors und systemischem Coaching mit konkreten Übungen und fundierten Tools

## AUFBAU

## INHALTE

### Tag 1

Einführung in das systemische Coaching

- Grundlage: Das Fünf-Phasen-Modell
- Systemische Haltung: Charakteristika der Coaching-Methode
- Prozesssteuerung: Mit Fragen führen

### Tag 2

Team, System, Verhalten unter Stress

- Psychologische Basis: kognitive Kapazität und Bias, gefährliche Einstellungen
- Transparenz und Abgleich mentaler Modelle
- Agieren und Entscheiden unter Stress

### Tag 3

NOTECH-Assessment und Systemoptimierung

- Fehlerarten und -ursachen, Fehlerkultur
- Teamkohäsion & Körpersprache
- Das System der nontechnical Skills
- **Praxiserfahrung im Flugsimulator**

### Tag 4

Individuum, Just Culture und innere Haltung

- Sprachstile und toxische Atmosphäre
- Ressourcen, Motivation, innere Widerstände
- Coaching & Mindset-Modifikation
- Just Culture, Führung und Teamatmosphäre

### Tag 5

Leading, Resilienz und systemisches Coaching

- Resilienz-Förderung für Einzelne, Team
- Was kann Coaching? Nutzen und Grenzen
- Systemintern Human Factors fördern





**HUMAN FACTORS  
HAMBURG**

## **MODERNES FÜHREN IN KOMPLEXEN ARBEITSWELTEN**

Volatil, mehrdeutig, dynamisch und komplex – das ist die Arbeitswelt von heute. Wir vom ZHFH begreifen uns als Motor und Multiplikator für den Austausch in sicherheitskritischen Arbeitsfeldern. Dazu beleuchten wir Abläufe und Strukturen soziotechnischer Arbeitsumgebungen mit dem Ziel, Human Factors, die psychischen und mentalen Prozesse, sicherer zu machen. Die Schnittstelle Mensch-Maschine steht dabei im Zentrum des Interesses. Hier entstehen die meisten Systemgefährdungen, Reibungsverluste und unnötige Fehlerpotenziale. Wandeln Sie mit uns die Human-Factors-Schnittstelle vom Knackpunkt zur Ressource!



**Der Mensch ist Ursache für die meisten Krisen und zugleich derjenige Faktor, der sie als einziger auffangen kann.**

„Human Factors“ bezeichnet deshalb einerseits die Anfälligkeit eines Systems, die es zu erforschen gilt, und steht andererseits für diejenigen Human-Ressourcen, die eine Krise auffangen können und dem System so Resilienz verleihen.

**Business Coaching ist das moderne Instrument, mit dem inspirierendes Führen möglich wird, und Sie die Herausforderungen dieser komplexen Welt meistern.**

In Kombination mit Sicherheitskompetenz und Ihrem Fachwissen unschlagbar!

**ZHFH Zentrum Human Factors Hamburg GmbH**

☎ **+49-40-94857825** ✉ **mail@zhfh.de**

**www.human-factors-hamburg.de**

