



**HUMAN FACTORS  
HAMBURG**

**Mit Coaching Menschen, Teams  
und Sicherheitskultur fördern!**

## **AUSBILDUNG ZUM SYSTEMISCHEN HUMAN FACTORS COACH**

- ✓ Expertenwissen über praktische Psychologie in sicherheitskritischen Arbeitsfeldern
- ✓ Schiff- und Luftfahrt, Medizin, Energiebranche, Öffentliche Sicherheit
- ✓ Zertifizierung zum Business Coach
- ✓ Persönlichkeitsentwicklung, Karriere-Expertise, zusätzliches Standbein

# SYSTEMISCHER HUMAN FACTORS COACH

Werden Sie zum internen Human Factors Agenten Ihres Unternehmens!

Verhalten kommt von Haltung! Unser alltägliches Handeln ist geprägt von unreflektierten Automatismen und unserer individuellen Persönlichkeit. Das trifft gleichermaßen auf das sicherheitskritische Verhalten zu. Veränderung und Optimierung geschieht nachhaltig nur durch die gezielte und bewusste Arbeit an der Haltung, am persönlichen Mindset. Systemisches Coaching ist das ideale Werkzeug hierfür. Wir bilden Sie aus zum Multiplikator gesunder Sicherheitskultur. Werden Sie systemische(r) HF-Coach:in!

Lernen Sie praxisnah Schritt für Schritt von erfahrenen Master Coaches und Experten unterschiedlicher Branchen, profundes Wissen über Fehlermanagement mit Handwerkszeug aus dem systemischen Coaching zu verbinden und sofort anzuwenden. Damit fördern Sie effektiv Einzelne und ganze Teams gezielt und optimieren Ihr System an der nachhaltigsten Stelle – von innen heraus.

**Eine starke Expertise für Ihre berufliche Zukunft – als Führungskraft, Trainer:in oder Teamleader:in.**

## SIE ERHALTEN

### Systemische Coaching-Kompetenz

- Reichhaltige Auswahl an Methoden für Individual- und Teamcoaching der etablierten Coaching-Richtungen
- Effektiver Werkzeugkoffer zur Aktivierung von systemischen Ressourcen
- Souveräne Coaching-Praxis
- Standing und Haltung für die Beratung von Organisationen



**Erfahrene Master Coaches  
verschiedener Schulen**



### Fundierte Human Factors Inhalte

- Breites interprofessionelles Wissen zu Human Factors, Team Resource Management und Sicherheitskultur
- Praxisnahe Einblicke in Psychologie, Resilienzförderung und mentale Optimierung
- Erprobtes, reflektiertes Expertenwissen aus verschiedenen sicherheitskritischen Branchen



**HF-Experten aus der Luft- und  
Schifffahrt, Medizin, u. a.**



JETZT BUCHEN

**Zertifizierte Ausbildung nach dem Kompetenzmodell  
des größten deutschen Coaching-Verbandes**

**Prüfung und Zertifizierung zum Business Coach nach den Standards des dvct**



Wir bereiten Sie systematisch auf die Zertifizierung vor.

Die Ausbildung wird begleitet von erfahrenen Master Coaches und HF-Experten:innen und ergänzt durch Übungseinheiten und praxisnahe Begleitmaßnahmen.

## INHALTE

Basiswissen zu Human Factors und systemischem Coaching

5-Phasen-Grundmodell von Coaching  
Haltung fördert Ressourcen  
Vision und Motivation

Analyse von Fehlerketten und Root-Cause-Analysis  
Stressmodelle, Prävention und Resilienz  
Hierarchie und Führungsmodelle

Konflikte entschärfen  
Aktive Steuerung von Kommunikation und Kooperation  
Teamcoaching: Ressourcen optimal nutzen

Kommunizieren und Entscheiden unter Belastung  
Emotionale Selbst- und Fremdsteuerung  
Tools zur proaktiven Resilienz-Förderung

Assessmentprozess für Nontechnical Skills  
Persönliche Grenzen erfahren im Simulatortraining  
Feedbacktechniken und professionelle Manöverkritik

Strategie und Auftreten als HF-Coach  
Vorbereitung Zertifizierung, Wiederholung

## Aufbau der Ausbildung zum systemischen Human Factors Coach

\* eigenständiges  
Vorbereitungsmodul

Basismodul\*  
Coaching kompakt

Modul 1  
Coaching wirkt!

Peergroup-  
Coaching

Modul 2  
CRM anwenden

Praxis-Trainings

Modul 3  
Team & Kooperation

Online Feedbacks

Modul 4  
Stress- &  
Krisenmanagement

Lerngruppen

Modul 5  
Coachingpraxis &  
Haltung

Schriftliche  
Hausarbeit

Modul 6  
Strategie & Auftreten als Coach

Zertifizierung





**HUMAN FACTORS  
HAMBURG**

## **MODERNES FÜHREN IN KOMPLEXEN ARBEITSWELTEN**

Volatil, mehrdeutig, dynamisch und komplex – das ist die Arbeitswelt von heute. Wir vom ZHFH begreifen uns als Motor und Multiplikator für den Austausch in sicherheitskritischen Arbeitsfeldern. Dazu beleuchten wir Abläufe und Strukturen soziotechnischer Arbeitsumgebungen mit dem Ziel, Human Factors, die psychischen und mentalen Prozesse, sicherer zu machen. Die Schnittstelle Mensch-Maschine steht dabei im Zentrum des Interesses. Hier entstehen die meisten Systemgefährdungen, Reibungsverluste und unnötige Fehlerpotenziale. Wandeln Sie mit uns die Human-Factors-Schnittstelle vom Knackpunkt zur Ressource!



**Der Mensch ist Ursache für die meisten Krisen und zugleich derjenige Faktor, der sie als einziger auffangen kann.**

„Human Factors“ bezeichnet deshalb einerseits die Anfälligkeit eines Systems, die es zu erforschen gilt, und steht andererseits für diejenigen Human-Ressourcen, die eine Krise auffangen können und dem System so Resilienz verleihen.

**Business Coaching ist das moderne Instrument, mit dem inspirierendes Führen möglich wird, und Sie die Herausforderungen dieser komplexen Welt meistern.**

In Kombination mit Sicherheitskompetenz und Ihrem Fachwissen unschlagbar!

**ZHFH Zentrum Human Factors Hamburg GmbH**

☎ **+49-40-94857825** ✉ **mail@zhfh.de**

**www.human-factors-hamburg.de**

