



## PILOT TRAIN - CREW RESOURCE MANAGEMENT (CRM) TRAINER

1.990,00 € inkl. 19% MwSt.

Training-the-Trainer-Kurs inkl. Supervision zur zertifizierten Ausbildung als CRM - Trainer Aviation nach EASA Richtlinien. Inhalte, Methodik, Didaktik

Ort: Hamburg

Kategorien: [Inhouse Trainings](#), [Offene Trainings](#)

## AUF EINEN BLICK

### CRM schulen - mit innovativen Methoden

<b>Bestandteile:</b>	<p>gemäß EASA ED 2022/014/R - AMC 1-2 115 / AMC 2 146 – FC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in Crew Resource Management</li> <li>• Human Factors – Grundlagen</li> <li>• CRM-Kernkompetenzen</li> <li>• Didaktik und Trainingsmethodik</li> <li>• Praktische Anwendung / Trainerpraxis</li> <li>• Supervision Lehrprobe</li> <li>• Abschluss und Qualifikation</li> </ul>
<b>Methoden:</b>	Unterricht, Diskussionen, Workshop, Teamübungen, Gruppenarbeiten, Selbststudium und angeleitetes Lernen.
<b>Dauer:</b>	5 Tage
<b>Teilnehmerzahl:</b>	6 bis 16
<b>Veranstaltungsort:</b>	Hamburg. Den genauen Veranstaltungsort übermitteln wir Ihnen 14 Tage vor Trainingsbeginn.
<b>Zertifikat:</b>	Zertifikat gemäß EASA
<b>Zielgruppe:</b>	<p>Personen aus dem Bereich Aviation, die CRM Trainer:in werden möchten.</p> <p><b>Voraussetzungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachliche Erfahrung im jeweiligen operativen Bereich</li> <li>• Grundkenntnisse in Human Factors / CRM wünschenswert</li> <li>• Interesse an pädagogischer Arbeit und Teamentwicklung</li> </ul>

Lehrsprache ist Deutsch.

## BESCHREIBUNG I AUFBAU

5 Tage intensives Training zu CRM Inhalten, Trainingsmethoden und Didaktik – mit abschließender Leistungsprüfung.

Sie möchten einen CRM-Trainer für Ihr Unternehmen ausbilden oder selbst CRM-Trainer werden? Wir sind Ihr Partner! Das Crew Resource Management (CRM) Trainer Initial Training qualifiziert Teilnehmende, Schulungen im Bereich Human Factors und Crew Resource Management fachlich fundiert, praxisnah und didaktisch wirksam durchzuführen.

Ziel ist es, zukünftige CRM-Trainer:innen in die Lage zu versetzen, menschliche Leistungsfaktoren zu vermitteln, teamorientiertes Verhalten zu fördern und sicherheitsrelevante Kommunikation und Entscheidungsprozesse im operativen Umfeld zu verbessern.

Die zukünftigen Trainer werden in allen vorgeschriebenen CRM – Themengebieten gem EASA ED 2022 014/R umfassend und weitreichend ausgebildet. Über die CRM/HF – Themengebiete hinaus erhalten unsere Teilnehmenden eine zusätzliche Schulung in Methodik und Didaktik.

Gem. EASA begleiten wir auf Wunsch Ihr erstes CRM – Basis – Training in der Supervision und geben nützliche und praktische Hinweise für die zukünftigen weiteren CRM Trainingseinheiten. Im Anschluss daran zertifizieren wir Ihnen gem. EASA die Trainertätigkeit.

### Trainingsinhalte

#### Einführung in Crew Ressource Management

- Ursprung, Entwicklung und Zielsetzung des CRM
- Bedeutung von Human Factors in sicherheitskritischen Umgebungen
- Aktuelle regulatorische Anforderungen (z. B. EASA, ICAO, national)
- Rollenverständnis und Verantwortung des CRM-Trainers

#### Human Factors – Grundlagen

- Menschliche Leistungsfähigkeit und -grenzen
- Wahrnehmung, Aufmerksamkeit und Entscheidungsfindung
- Kommunikation und Informationsverarbeitung
- Situational Awareness und Fehlervermeidung
- Stress, Ermüdung und Arbeitsbelastung
- Gruppendynamik und Führungsverhalten

#### CRM-Kernkompetenzen

- Teamarbeit und Koordination
- Führungsverhalten und Followership
- Kommunikationstechniken (z. B. Closed-Loop Communication)
- Entscheidungsfindung im Team
- Konfliktmanagement und Feedbackkultur
- Threat and Error Management (TEM)

#### Didaktik und Trainingsmethodik

- Grundlagen der Erwachsenenbildung
- Gestaltung effektiver CRM-Trainings (Ziele, Struktur, Lernformen)
- Moderation und Präsentationstechniken
- Umgang mit Widerständen und schwierigen Gruppensituationen
- Einsatz von Fallbeispielen, Simulationen und Diebriefings
- Bewertung und Feedback von Teilnehmenden

#### Praktische Anwendung / Trainerpraxis

- Entwicklung und Durchführung einer eigenen CRM-Trainingseinheit
- Präsentationsübungen mit Peer- und Trainer-Feedback
- Analyse realer Vorfälle und Ableitung von Trainingsinhalten
- Beobachtung und Bewertung von Crew-Interaktionen
- Reflexion der eigenen Trainerrolle

#### Abschluss und Qualifikation

- Theoretische und praktische Leistungsüberprüfung
- Lehrprobe mit Supervision
- Feedbackgespräch und individuelle Entwicklungsplanung
- Zertifizierung als \*CRM Trainer (Initial Level)\* gemäß geltender Vorschriften

## TERMINE

Datum 23.03. – 27.03.2026