



COACHING AUFBAUMODUL 2 - WIRKUNGSVOLLE CRM WERKZEUGE

1.850,00 € inkl. 19% MwSt.

Systemisches Human Factors Coaching. Erweitern Sie Ihre Skills, um Crew Ressource Management im Team zu etablieren, aktiv zu coachen und jeden im Team mitzunehmen.

Ort: Hamburg

Kategorien: [Bildungsurlaub](#), [Ausbildung zum Human Factors Coach](#), [Offene Trainings](#)

AUF EINEN BLICK

Teams stärken – Ressourcen nutzen – Sicherheit fördern

Bestandteile:	Tag 1: Lernen aus Abweichungen, Fehlerketten-Analyse Tag 2: Stressmodelle, Prävention und Resilienz Tag 3: Hierarchie und Führungsmodelle
Methoden:	Unterricht, Diskussionen, Demo-Coaching, Workshop, Praxis-Coaching-Übungen
Dauer:	3 Tage
Teilnehmerzahl:	08 bis 16
Veranstaltungsort:	Hamburg. Den genauen Veranstaltungsort übermitteln wir Ihnen 14 Tage vor Trainingsbeginn.
Zertifikat:	Teilnahmebescheinigung
Zielgruppe:	Coaches, Trainer:innen, Führungskräfte, Fach- und Führungspersonen in sicherheitskritischen Bereichen Zugangsvoraussetzung: Absolvierter Kurs Human Factors Coaching Kompakt. Sie können jedes Modul der Coaching-Ausbildung auch einzeln buchen. Die Reihenfolge der Modul-Besuche ist nicht relevant.

Buchbar auch über Ihre Unternehmensplattform



[Broschüre herunterladen](#)

BESCHREIBUNG

Teams stärken – Ressourcen nutzen – Sicherheit fördern

In sicherheitskritischen Arbeitsfeldern entscheidet die Qualität von Kommunikation, Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung über Erfolg oder Misserfolg. Dieses dreitägige Aufbau-Modul vertieft die Coaching-Praxis im Bereich **Crew Resource Management (CRM)**. Sie lernen wirkungsvolle Werkzeuge kennen, die speziell darauf ausgerichtet sind, Teams in komplexen Situationen handlungsfähig, resilient und lösungsorientiert zu machen.

Als Human Factors Coach erweitern Sie Ihr Repertoire um konkrete Methoden, mit denen Sie nicht nur individuelle Coachees, sondern ganze Teams und Organisationen begleiten können. Im Mittelpunkt stehen die Förderung einer **Just Culture**, die Stärkung von Resilienz, der konstruktive Umgang mit Fehlern sowie Kommunikations- und Reflexionswerkzeuge, die in Training, Supervision und Coaching unmittelbar einsetzbar sind.

Dieses Modul verbindet klassische Human-Factors-Konzepte mit erprobten Coaching- und Kommunikationsmethoden (u. a. Business-NLP, Schulz von Thun, Robert Dilts). Sie erhalten praxisnahe Impulse, die Ihre Arbeit als Coach in Organisationen noch wirksamer machen – und tragen so aktiv zur Weiterentwicklung von Sicherheits- und Führungskultur bei.

Inhalte

- Rolle und Auftrag des Human Factors Coach im Team- und Organisationskontext
- Wirkungsvolle CRM-Werkzeuge für Coaching und Training
- Just Culture fördern: aus Fehlern lernen statt Schuld zuweisen
- Systemische Resilienzförderung in Organisationen
- Analyse von Fehlerketten und Fehlerdynamik
- Werte, Kriterien und Veränderung von Glaubensmodellen
- Erkennen von positiver Absicht und sekundären Gewinnen
- Stressmodelle, Prävention und Resilienz im Arbeitskontext
- Stärkung situativer Aufmerksamkeit und mentaler Modelle
- Führung & flache, aber effektive Hierarchie
- Sprachstile in der Unfalluntersuchung
- Business-NLP als Werkzeugkoffer im Coaching
- Kommunikationspsychologie nach Schulz von Thun
- Die logischen Ebenen des Lernens nach Robert Dilts
- Maßnahmen zur Transfersicherung
- Die Führungskraft als Coach im Unternehmen

Ihr Nutzen

- Sie lernen, Menschen in komplexen Kontexten zu Orientierung und Handlungsfähigkeit zu führen.
- Human Factors Inhalten gezielt in Ihre Organisationen zu tragen.
- Sie verbinden Human Factors, Crew Resource Management und Coaching-Techniken zu einem kraftvollen Ansatz.

COACHING-TOOLS IN DER PRAXIS

- **Critical Incident Coaching (narrativ)** – kritische Ereignisse reflektieren, Ressourcen und nächste sichere Praxis ableiten
- **Bow-Tie & Barrier-Coaching** – Risiken sichtbar machen, Schutzbarrieren prüfen und stärken
- **Pre-Mortem + TEM-Map (Threat & Error Management)** – Fehlerfallen vorausschauend erkennen und Gegenmaßnahmen entwickeln
- **Speak-Up & Autoritätsgradient** – sichere Einmischkultur fördern, auch bei hierarchischem Druck
- **Stress- & Krisenkompetenz: SIT + Atemprotokolle** – Handlungsfähigkeit in Hochlastsituationen sichern
- **CRM-Mikroskills-Dojo** – Kommunikations-Skills trainieren, z. B.:
 - **SBAR** = *Situation, Background, Assessment, Recommendation* – strukturierte Kommunikation
 - **CUS** = *Concerned, Uncomfortable, Safety issue* – klares Ansprechen von Bedenken
 - **Closed-Loop Communication** – Rückmeldeschleifen zur Vermeidung von Missverständnissen
- **SIT = Stress Inoculation Training** – gezieltes Training zur Stressresistenz
- **Entscheidungs-Trilemma** – verschiedene Handlungsoptionen unter Unsicherheit abwägen
- **Reframing** – Perspektiven wechseln, Blockaden auflösen, neue Optionen sichtbar machen

Modul II – Ausbildung zum Human-Factors-Coach

Ein weiterer Schritt in unserer Ausbildung zum Human-Factors-Coach. In insgesamt sechs Modulen können Sie die Qualifizierung für die Prüfung zum

zertifizierten Human-Factors Coach erwerben.

Buchbar auch über Ihre Unternehmensplattform



TERMINE

Datum

07.09.2027 – 09.09.2027, 29.09.2026 – 01.10.2026